

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Telefon Stube. (Mirsadcan Yerdüz)

1. Garantie und Kulanz:

1.1 Die Garantie für Reparaturen beträgt 2 Wochen ab dem Reparaturdatum. Innerhalb dieser Zeit werden Mängel, die auf die Reparatur zurückzuführen sind, kostenfrei behoben.

1.2 Nach Ablauf der Garantiezeit gewähren wir einen 25-prozentigen Nachlass auf die Reparaturkosten aus Kulanz.

1.3 Die Garantie und Kulanz-Regeln gelten ausschließlich für Geräte, die zuvor nicht anderweitig repariert wurden.

2. Diagnose und Reparaturauftrag:

2.1 Die Diagnose für nicht einschaltbare oder nicht diagnostizierbare Geräte erfolgt kostenlos und automatisch bei jeglichem Reparaturauftrag oder auf expliziten Kundenwunsch.

2.2 Jegliche Reparatur, die aufgrund der Diagnose oder auf Kundenwunsch initiiert wird, unterliegt den Garantie- und Kulanzbedingungen.

3. Haftungsausschluss und zusätzliche Defekte:

3.1 Telefon Stube übernimmt keine Haftung für nicht vorhersehbare Defekte, die erst nach Beginn der Reparatur oder aufgrund technischer Einschränkungen identifiziert werden, sofern diese nicht Teil des ursprünglich diagnostizierten Problems waren.

3.2 Der Kunde wird über zusätzliche Defekte und erforderliche Maßnahmen informiert. Bei Nichtfortsetzung der Reparatur entstehen keine Kosten für bereits erbrachte Leistungen und Teilebeschaffung.

3.3 Bei Übergabe des reparierten Gerätes wird dieses einer Funktionsprüfung unterzogen. Der Kunde bestätigt, dass die Reparatur zugunsten des Kunden erfolgt ist und das Gerät mangelfrei erhalten wurde. Sollte der Kunde Beanstandungen haben, kann er diese noch am selben Tag/ Moment reklamieren und eine Verbesserung beantragen. Die Bezahlung durch den Kunden bestätigt, dass die Reparatur zugunsten des Käufers erfolgt ist und keine Beanstandungen bezüglich der Reparatur vorliegen. Bei Fernabsatzgeschäften wird das reparierte Gerät unverzüglich nach Erhalt überprüft

4. Einschränkungen für Garantieansprüche:

4.1 Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, mutwillige Beschädigung, Sturz, Vandalismus, Wasser- oder Flüssigkeitsschäden, Verwendung von nicht autorisiertem Zubehör oder Modifikationen am Gerät nach der Reparatur entstehen.

4.2 Im Falle von offensichtlich selbstverschuldeten Schäden am reparierten Gerät erlischt die Garantie, es sei denn, es kann nachgewiesen werden, dass der reklamierte Mangel unabhängig davon besteht.

5. Standort und Kontakt:

Mirsadcan Yerdüz
Telefon Stube
Ewaldstraße 169
45699 Herten

6. Zahlungsbedingungen:

6.1 Die Zahlung für die Reparatur erfolgt nach Abschluss und erfolgreicher Reparatur des Geräts.

6.2 Es werden ausschließlich Barzahlungen akzeptiert.

7. Sonstiges:

7.1 Telefon Stube ist ein Einzelunternehmen und agiert als solches.

7.2 Für alle Rechtsstreitigkeiten gilt das deutsche Recht.

7.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Dienstleistungsangebot auf Kleinanzeigen.de:

Diese Dienstleistung wird auf Kleinanzeigen.de unter dem Namen "Telefon Stube" angeboten und umfasst Reparaturen von iPhone-Geräten gemäß den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) festgelegten Bedingungen.