

# IM BLICK

„gepflegt informiert“



## 02 Gepflegt in den Herbst

5 Tipps, wie Sie richtig in den Herbst starten.

## 02 Interview mit Mimoun Hadir

Erfahren Sie mehr über stellv. Pflegedienstleitung Mimoun Hadir und die Dienstleistungen der Pflegeagentur 24.



## 04 Neue Reform der Pflegeversicherung

Änderungen und Wissenswertes – für Sie kurz und kompakt.

## 05 Verhinderungspflege

Entlastende Auszeiten für Angehörige bei häuslicher Pflege. Wem steht sie zu und was muss beachtet werden?

## 06 Interne News

Sommer, Sonne, Sonnenschein: Es wurde Zeit zu Feiern. Das Sommerfest der Pflegeagentur 24 – ein voller Erfolg.

## 07 Quiz-Zeit



# Gepflegt durch den Herbst.

Der Herbst bringt nicht nur einige Veränderungen, sondern auch viele Herausforderungen für Senioren mit sich. Es wird früher dunkel, die Straßen werden durch Laub und Regen rutschiger und die Temperaturen sinken merklich. Um sicher durch den Herbst zu kommen, sollten Senioren bereits im Voraus ein paar Tipps beachten und Vorsorge treffen, damit nichts schiefgeht und sie sicher, fit und gesund durch diese schöne Jahreszeit kommen.

- Das Immunsystem stärken  
→ durch Bewegung und gesunde Ernährung
- Festes Schuhwerk  
→ um die Sturzgefahr bei rutschigem Laub zu vermeiden
- Zwiebellook-Kleidung  
→ so kann die Körpertemperatur stabil gehalten werden
- Reflektoren an der Kleidung und Gehhilfen  
→ um in der Dunkelheit besser gesehen zu werden
- Viele fröhliche Aktivitäten  
→ Sind für ALLE zu jeder Jahreszeit wichtig



## Interview – Mimoun Hadir stellt sich den Fragen der „Im Blick“-Redaktion

*Nicht nur Tipps und gute Ratschläge sind für Senioren wichtig, um möglichst lange selbstständig und mobil zu bleiben. Wenn man selbst nicht mehr alles so kann wie man möchte, ist es sinnvoll auf Hilfe zurückzugreifen. Ambulante Pflegedienste können vor allem, aber nicht nur, bei der Pflege unterstützen. Auch die Hilfe bei der Hauswirtschaft bieten viele Pflegedienste parallel an. Welche Dienstleistung Sie bei der Pflegeagentur 24 erwarten können und warum es erfüllend ist im Bereich der Pflege zu arbeiten, erklärt uns der stellvertretende Pflegedienstleiter Mimoun Hadir*

**Herr Hadir, Sie sind stellv. Pflegedienstleitung, Altenpfleger und Praxisanleiter der Pflegeagentur 24 ambulante Alten- und Krankenpflege. Wie kam es dazu, dass Sie sich für diesen Beruf entschieden haben?**

In Berlin hatte ich damals Wirtschaftsmathematik studiert und ein eigenes Restaurant betrieben und somit zunächst keine Berührungspunkte mit dem Pflegebereich. Durch meinen Freundeskreis bin ich dann auf den Geschmack gekommen, denn diese waren zum größten Teil im Pflege- / Sozialbereich tätig. Als meine Oma in Marokko an Demenz erkrankt war, habe ich mich mehr mit dem Thema „Pflege“ auseinandergesetzt und gemerkt, dass ich diesen Beruf ausüben möchte, weil er so wichtig und erfüllend ist.

**Wie sieht Ihr typischer Arbeitsalltag als stellv. Pflegedienstleiter aus und mit welchen Herausforderungen haben Sie täglich zu tun?**

Mein Wecker klingelt meist um 5 Uhr. Ich starte meinen Arbeitstag dann im Büro mit Kontrollen. Die Tourenplanung meiner Kollegen und die Übergabeberichte werden von mir sorgfältig geprüft. Danach starte ich selbst meine Tour und fahre unsere Kunden an. Zu meinen Aufgaben gehören natürlich auch Personalgespräche und Dienstplanerstellung für den Pflegebereich. Schwierig wird es, wenn kurzfristig Mitarbeiter unpässlich sind oder Kundentermine länger dauern als geplant. Wir haben eine große Verantwortung unsere Kunden gegenüber, diese Tag täglich anzufahren und



Das Pflegeteam der Pflegeagentur 24 Essen-Bergerhausen

zu versorgen.

### Welche Leistungen bietet die Pflegeagentur 24 im Bereich der Pflege an?

Die Pflegeagentur 24 bietet ein umfassendes und individuell nach den Bedürfnissen unserer Kunden angepasstes Versorgungskonzept an. Wir bieten unterstützende Maßnahmen bei der Körperpflege, medizinischen Behandlungspflege, Betreuungsleistungen und hauswirtschaftliche Unterstützung bis hin zur „24-Std.-Pflege“.

### Herr Hadir, Sie betreuen nicht nur das festangestellte Pflegepersonal, sondern auch die Azubis der Pflegeagentur 24. Warum sollten sich, mehr junge Menschen für eine Karriere in der Pflege entscheiden? Worin sehen Sie die Vorteile?

Ein Beruf in der Pflege ist zukunftssicher. Die Bevölkerung wird immer älter und muss unterstützt und gepflegt werden. Ebenso ist der Pflegebereich sehr vielfältig. Es gibt eine Menge Weiterbildungsmöglichkeiten und gute Aufstiegschancen. Ich sehe jedoch den größten Vorteil darin, dass die Pflege eine absolut erfüllende Aufgabe ist. Tag für Tag spürt man die Dankbarkeit der Patienten.

### Erfahren Sie mehr über uns:

Das Pflegeagentur 24-Team berät Interessierte vorzugsweise **telefonisch** unter (0201) 7 64 04 10. Per **E-Mail** erreichbar sind wir unter [info@pflegeagentur24-pflegedienst.de](mailto:info@pflegeagentur24-pflegedienst.de).

### Weitere Infos:

[www.pflegeagentur24-pflegedienst.de](http://www.pflegeagentur24-pflegedienst.de)

*Sie wissen nicht, welche Unterstützung Sie brauchen oder Ihnen zusteht? Kein Problem – an allen Standorten erhalten Sie kompetente Beratung: telefonisch, vor Ort oder bei Ihnen zu Hause.*

## Reform der Pflegeversicherung – mehr Geld und leichter Leistungs zugang für Angehörige

Die Bundesregierung hat mit dem Pflegeunterstützungs- und -entlastungsgesetz (PUEG) eine Reihe von Neuerungen im Bereich der Pflege auf den Weg gebracht. Die Änderungen treten stufenweise in Kraft, wobei es zunächst darum geht, das System zu stabilisieren: Bereits seit dem 1. Juli 2023 greift daher eine Erhöhung des Beitragssatzes zur sozialen Pflegeversicherung, die Kinderlose stärker zur Kasse bittet als bisher – und Familien entlastet.

Für Kinderlose steigt der Beitrag auf 4 Prozent vom Einkommens-Brutto (Arbeitnehmeranteil: 2,3 Prozent), während Familien ab dem zweiten Kind weniger zahlen. So gilt beispielsweise ab dem zweiten Kind ein Beitragssatz von 3,15 Prozent

(Arbeitnehmeranteil: 1,45 Prozent), der sich je nach Kinderanzahl weiter reduziert. Versicherte mit fünf oder mehr Kindern zahlen lediglich 2,4 Prozent (Arbeitnehmeranteil: 0,7 Prozent).

Berücksichtigt werden Kinder in der Erziehungsphase, die bis zum 25. Lebensjahr des Kindes dauert. Unabhängig von den Erziehungsphasen gilt für alle Eltern lebenslang zudem ein um 0,6 Prozentpunkte reduzierter Beitrag (3,4 Prozent). Die Differenzierung folgt einem Beschluss des Bundesverfassungsgerichts vom 7. April 2022. Die solidere Finanzausstattung wird dazu verwendet, Leistungsverbesserungen auf den Weg zu bringen.

### Anstieg der Leistungsbeträge zum 1. Januar 2024

Bei der stationären Pflege ist es das Ziel, den weiteren Anstieg der Pflegekosten zu bremsen, während zuhause versorgte Pflegebedürftige sowie deren Angehörige von mehr Geld und einem erleichterten Zugang zu den Leistungen profitieren. Diese Verbesserungen treten zum 1. Januar 2024 in Kraft:

- Erhöhung des Pflegegeldes um 5 Prozent
- Erhöhung der ambulanten Sachleistungsbeträge um 5 Prozent
  - Pflegeunterstützungsgeld für Berufstätige: Anspruchstage künftig frei verteilbar – Wegfall der Beschränkung auf einmalig zehn Arbeitstage je Kalenderjahr

Dies sind die Leistungssätze der sozialen Pflegeversicherung ab dem kommenden Jahr:

Pflegegrad	Pflegegeld in Euro	Pflegesachleistung (ambulant) in Euro
1	0	0
2	331,80	760,20
3	572,25	1.431,15
4	764,40	1.777,65
5	946,05	2.199,75

Die Leistungsbeträge werden zum 1. Januar 2025 nochmals spürbar angehoben.

Gute Aussichten: Zum 1. Juli 2025 werden darüber hinaus die Leistungsbeträge für die Verhinderungspflege und für die Kurzzeitpflege in einem übergreifenden Jahresbetrag für Verhinderungspflege und Kurzzeitpflege zusammengeführt. Damit steht künftig ein Leistungsbetrag von bis zu 3.539 Euro zur Verfügung, den Anspruchsberechtigte flexibel für beide Leistungsarten abrufen können. Die bisherige sechsmonatige „Vorpflegezeit“ vor erstmaliger Inanspruchnahme der Verhinderungspflege entfällt.



## Verhinderungspflege – entlastende Auszeiten für Angehörige bei häuslicher Pflege

Hierzulande erfolgt die Pflege in vielen Fällen in der häuslichen Umgebung – nicht selten ist ein Angehöriger oder entfernter Verwandter die Hauptpflegeperson. Damit die Pflege auch dann sichergestellt ist, wenn die Hauptpflegeperson unerwartet oder geplant ausfällt, gibt es die Instrumente der Kurzzeitpflege (vorübergehende stationäre Unterbringung) sowie der Verhinderungspflege, die weiterhin zuhause erfolgt.

Pflege ist anstrengend, unter Umständen sogar belastend: Die Verhinderungspflege dient daher der zeitweiligen Entlastung, um der Hauptpflegeperson eine Erholungszeit oder einen Urlaub zu ermöglichen – oder um eigene Angelegenheiten zu regeln. Der Anspruch beträgt sechs Wochen im Kalenderjahr und es gilt aktuell eine „Vorpflegezeit“ in der Art, das erstmals nach sechs Monaten Pflege die Inanspruchnahme möglich ist.

### Bei stundenweiser Verhinderung ohne Pflegegeld-Kürzung

Weitere Voraussetzung ist, dass es eine Hauptpflegeperson gibt, die der Pflegeversicherung bekannt ist. Grundlegendes zur Verhinderungspflege ist im

Elften Buch Sozialgesetzbuch, Paragraph 39 niedergelegt. Zu den Aufgaben der Vertretung gehören die Haushaltshilfe (Essen zubereiten, Wäsche waschen, Einkäufe erledigen) sowie Leistungen der Grundpflege, wie etwa Körperpflege, An- und Auskleiden, Unterstützen beim Essen und Trinken.

Lediglich die medizinische Behandlungspflege wie Spritze geben oder Wundversorgung gehört nicht dazu und bleibt Fachkräften vorbehalten. Ab Pflegegrad 2 besteht ein Anspruch in Höhe von 1.612 Euro. Die Verhinderung lässt sich tageweise geltend machen, auch eine stundenweise Vertretung ist möglich. Das reguläre Pflegegeld wird hälftig weitergezahlt, bei stundenweiser Inanspruchnahme findet keine Anrechnung statt.

Bei nahen Verwandten bis zum zweiten Grad (etwa Kindern und Geschwistern) gilt eine Besonderheit insofern, als die Leistungshöhe bei der Verhinderungspflege auf maximal das 1,5-Fache des Pflegegeldes beschränkt ist.

### Neues „Entlastungsbudget“ fasst Leistungsansprüche zusammen

Mit nicht in Anspruch genommener Kurzzeitpflege lässt sich der Leistungsanspruch für Verhinderungspflege momentan um bis zu 806 Euro erhöhen. Zum 1. Juli 2025 werden beide Ansprüche in einem neuen „Entlastungsbudget“ zusammengeführt. Damit steht ein Betrag von bis zu 3.539 Euro zur Verfügung, den Anspruchsberechtigte flexibel für beide Leistungen abrufen können – die bisherige sechsmonatige „Vorpflegezeit“ entfällt.





## Interne News:

### Sommer, Sonne, gute Laune – Das Sommerfest der Pflegeagentur 24.

Am 17. Juni war es endlich soweit: Die Türen der Pflegeagentur 24 waren für unsere Kunden, Nachbarn, Kollegen und Interessenten geöffnet.

Strahlender Sonnenschein lud dazu ein, auch vor unserer Filiale die Feier in vollen Zügen zu genießen. Bei frischen Waffeln, knackigen Würstchen und erfrischenden Getränken wurde es schnell gesellig in und um der Burgstraße 1. Die ausgelassene Stimmung lockte teilweise so viele Besucher an, dass wir unsere Sitzgelegenheiten spontan erweitern mussten.

Ob Jung oder Alt, bei uns hatte jeder an diesem Tag eine Menge Spaß.

Spannend ging es an unserem Schachtisch zu. Trotz des heißen Wetters, oder vor allem wegen des Wetters, rauchte dort der ein oder andere Kopf.

Eine Herzensangelegenheit der Pflegeagentur 24 war unsere kleine Spendenaktion, die das Sommerfest begleitete. Wir freuen uns mit den Gästen des Sommerfestes den Förderverein „Ellis Freunde“ der Klinik für Kinder und Jugendliche im Elisabeth-Krankenhaus Essen mit einer Geldspende unterstützen zu können.

Einen wundervollen Tag mit tollen Kunden, Kollegen und Nachbarn durften wir bei fabelhaftem Wetter genießen. Wir sind dankbar, ein so liebevolles und nettes Arbeitsumfeld zu haben und freuen uns schon auf das nächste Sommerfest.

Ein besonderer Dank geht auch an unsere tollen Kollegen, die so fleißig bei den Vorbereitungen und am Tag selbst mit angepackt haben, damit dieses Sommerfest so schön werden konnte.



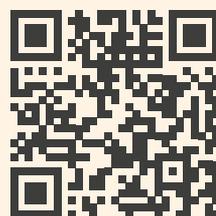
## Sagen Sie uns die Meinung: Jetzt auf Google Bewerten



1. QR-Code Ihrer Filiale mit der Smartphone-Kamera scannen
2. Bewertung abgeben
3. Fertig!



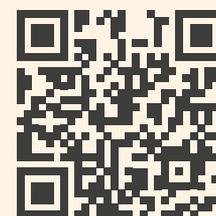
Filiale  
Essen-Burgaltendorf



Filiale  
Essen Bergerhausen



Fliale  
Bochum



Filiale  
Mettmann

# Quiz-Zeit

**Folgen Sie uns auf Social Media und bleiben Sie up to date.**

 **Pflegeagentur24**

 **Pflegeagentur24**

## Vermerk:

Die von uns verwendete Bezeichnung „24 Stunden Pflege (-dienst)“ bedeutet nicht, dass die vermittelten Betreuungskräfte 24 Stunden am Stück arbeiten. Es existiert für entsendete Arbeitnehmer Arbeitszeitregelungen, die einzuhalten sind. Ebenso sind die Fachkräfte für die Betreuungs- und nur ggf. für Pflegeleistungen zuständig.

## Haftungsausschluss:

Diese Informationsschrift wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Eine Haftung für die Richtigkeit einzelner Angaben wird jedoch ausgeschlossen.

## Bilderquellen:

Adobe Stock

Blonde Frau Herz Zeichen - © Drobot Dean

Seniorin mit Blumen - © alonaphoto

Geld zählen - © bilderstoeckchen

Älterer Herr mit türkischem Hemd - © deagreez

Seniorin mit Sparschwein - © contrastwerkstatt

Schiffstour - © dietwalther

## Impressum

Pflegeagentur 24 ambulante  
Alten- und Krankenpflege GmbH  
Burgstraße 1, 45289 Essen

Telefon: (0201) 76 40 41-0

Telefax: (0201) 76 40 41-29

[info@pflegeagentur24-pflegedienst.de](mailto:info@pflegeagentur24-pflegedienst.de)

[www.pflegeagentur24-pflegedienst.de](http://www.pflegeagentur24-pflegedienst.de)

**3-9-6-18-15-45-?**

**3-4-6-9-13-18-24-?**

**3-75-13-70-23-65-33-60-?**

## Gehirn-Training – und so geht's

Testen Sie, wie gut Sie Ordnungsmuster und Schemata erkennen. Setzen Sie die Zahlenreihen logisch fort und ersetzen Sie das Fragezeichen mit der richtigen Zahl.

**Senden Sie die Lösungszahl an folgende E-Mail-Adresse:**

[quiz@pflegeagentur24-pflegedienst.de](mailto:quiz@pflegeagentur24-pflegedienst.de)

Einsendeschluss: 30. November 2023

Wir wünschen Ihnen Spaß und viel Glück beim Rätseln.



 **REISEBÜRO AM DOMPLATZ**

## Preis:

Ein Reisegutschein im Wert von 100 EURO wartet auf den Gewinner. Egal, ob für eine gemütliche Busreise zur wunderschönen Mosel oder für ein anderes schönes Ausflugsziel – diesen Reisegutschein können Sie im Reisebüro am Domplatz in Hattingen-Niederderwenigern ganz nach Ihren Wünschen einsetzen.

Die Teilnahme von Mitarbeitern und deren Angehörigen ist ausgeschlossen.