



# Häufig gestellte Fragen zur Hüpfburgmiete

Hüpfburgen mieten ab 59€

 02244 - 9011810

 [info@huepfburg-koenigswinter.de](mailto:info@huepfburg-koenigswinter.de)

 [www.huepfburg-koenigswinter.de](http://www.huepfburg-koenigswinter.de)

# Häufig gestellte Fragen zur Hüpfburgmiete

## Wie weit im Voraus muss ich eine Hüpfburg reservieren?

Das ist fast egal, Du kannst schon lange im Voraus mieten oder spontan anfragen. Je länger du natürlich im Voraus anfragt, desto höher sind die Chancen, dass Deine Wunschhüpfburg frei ist.

## Wie stelle ich eine Mietanfrage?

Eine Anfrage kannst Du auf verschiedene Wege stellen. Per Telefon, WhatsApp oder per Mail. Über diese Wege läuft auch die Kommunikation nach Vertragsabschluss.

## Wie läuft die Abholung ab?

Ganz einfach. Du kommst zum vereinbarten Abholtermin und Abholort ( Königswinter-Oberpleis oder Bonn ) und bekommst von uns alles was Du zum Auf- und Abbau benötigst.

## Woher bekomme ich den Mietvertrag?

Der Mietvertrag muss vorab unterschrieben werden, damit für beide Seiten die Bedingungen klar sind.

## Passt die Hüpfburg in mein Auto?

Ja, die Hüpfburg ist in einer Transporttasche kompakt eingepackt und passt in nahezu jeden Kofferraum.



# Häufig gestellte Fragen zur Hüpfburgmiete

## Was ist, wenn genau an diesem Tag schlechtes Wetter ist?

Das ist ärgerlich da Du dann umplanen musst. Um die gemietete Hüpfburg brauchst Du Dir allerdings keinen Kopf zu machen. Bei schlechtem Wetter ( Regen/Hagel/Sturm/Schnee ) stornieren wir die Buchung kostenlos.

## Was ist, wenn es während meiner Veranstaltung anfängt zu regnen?

Bitte das Gebläse umgehend ausschalten und unterstellen. Die Hüpfburg fällt schnell zusammen und lässt sich dann auch schnell nach drinnen räumen. In der Sonne trocknet alles sehr schnell. Vor dem finalen einpacken muss die Hüpfburg vollständig trocken sein. Bei feuchter Rückgabe berechnen wir eine Trocknungsgebühr.

## Kann ich die Hüpfburg über Nacht draußen lassen?

Nein, in der Nacht entsteht Feuchtigkeit und dadurch kann sich Schimmel bilden. Außerdem könnten Tiere die Hüpfburg verschmutzen. Daher bitte die Hüpfburg nach drinnen holen. Bitte auch an das Gebläse denken. Dies ist ein elektronisches Gerät und muss innen gelagert werden.



## Häufig gestellte Fragen zur Hüpfburgmiete

**Darf ich ein Verlängerungskabel bzw. Kabeltrommel nutzen wenn das Gebläsekabel nicht lang genug ist?**

Ja, Du kannst das Gebläse mit einer Kabeltrommel oder einem Verlängerungskabel anschließen. Kabeltrommeln müssen immer vollständig abgerollt werden sonst entsteht Wärme.

**Wie viele Kinder dürfen gleichzeitig auf die Hüpfburg?**

Das hängt vom Modell ab. In der Regel 5 Kinder.

**Was ist, wenn ich vergessen habe, die Hüpfburg zum Rückgabetermin zurück zu bringen?**

Dann wird ein weiterer Miettag berechnet.

**Dürfen die Kinder auf der Hüpfburg essen und trinken?**

Nein, bitte keine Getränke und kein Essen auf der Hüpfburg. Auch keine Süßigkeiten wie z.B. ein Lutscher.

**Darf ich als Erwachsener auch auf die Hüpfburg?**

Generell darf kein Erwachsener auf der Hüpfburg hüpfen. Max. 30-35kg pro Kind je nach Modell.

**Welchen Stromanschluss brauche ich?**

Hier reicht eine normale 220V Haushaltssteckdose aus



# Häufig gestellte Fragen zur Hüpfburgmiete

## **Stelle ich die Hüpfburg ohne Unterlage auf den Boden?**

Nein, wenn Du die Hüpfburg auf die Wiese oder z.B. in Deinen Innenhof stellst, bitte immer die mitgelieferte Plane unterlegen.

## **Was ist, wenn die Bodenplane wegen z.B. der feuchten Wiese nass und dreckig ist?**

Die Bodenplane ist wie die Hüpfburg auch trocken und sauber zurückzugeben. Daher nimm bitte einen Wischmopp und wische kurz von beiden Seiten drüber.

## **Wie und wann bezahle ich?**

Bezahlt wird bei Abholung in Bar oder mit Karte.

## **Kann ich mir die Hüpfburg auch liefern, aufbauen und dann wieder abbauen, abholen lassen?**

Ja, wir bieten auch einen Lieferservice oder/und Aufbauservice gegen Gebühr an. Sprich uns dazu bitte direkt an.

**Dürfen auf der Hüpfburg Saltos geschlagen werden?** Nein! Die Verletzungsgefahr ist zu hoch.



# Häufig gestellte Fragen zur Hüpfburgmiete

**Fällt die Hüpfburg zusammen, wenn das Gebläse nach dem Befüllen mit Luft abgeschaltet wird?**

Ja, die Hüpfburg fällt zusammen. Das Gebläse muss während der Nutzung sonst verliert die Hüpfburgen an Spannung.

**Ist es normal, dass viel Luft aus den Nähten entweicht?**

Ja, ansonsten wäre kein Hüpfen möglich.

**Kann ich die Hüpfburg auch im z.B. Wohnzimmer aufbauen?**

Ja, das kannst Du, wenn Dein z.B. Wohnzimmer groß und hoch genug ist. Die meisten Hüpfburgen sind unter 2,5m hoch. Pass bitte darauf auf, dass die Hüpfburg dann nicht an spitze Gegenstände die in dem Raum stehen dran kommt.

**Wie lange dauert der Auf/Abbau einer Hüpfburg?**

Der Aufbau dauert je nach Modell ca. 10-20 Minuten, der Abbau dauert ca. 20-30 Minuten (ein Person reicht). Die Hüpfburg ist innerhalb von 1 Minute aufgeblasen.

**Müssen die Schuhe ausgezogen werden?**

Ja. Schuhe können die Hüpfburgen beschädigen. Gehüpft wird am besten auf Socken oder barfuss.



# Häufig gestellte Fragen zur Hüpfburgmiete

## Bis zu welchem Alter sind die Hüpfburgen interessant?

Dazu können wir wenig sagen, da jedes Kind andere Vorlieben hat. Unsere Hüpfburgen sind für ein Alter von 2 Jahren bis maximal 10 Jahren geeignet. (je nach Modell)

## Müssen wir eine Kautions hinterlegen?

Wir nehmen keine Kautions.

## Müssen wir die geliehene Hüpfburg nach Gebrauch reinigen?

Ja.

## Wie ist die Hüpfburg zu reinigen?

Es ist sehr wichtig, dass die Hüpfburg nach Gebrauch gründlich gereinigt wird. Grasreste und andere Verschmutzungen könnten durch die Nähte in das innere der Burg gelangen, und dadurch könnte Schimmel entstehen. **Bitte entferne zunächst mit einem Staubsauger alle Verschmutzungen.**

Falls Flecken durch dreckige Hände, oder Füße entstanden sind, wische diese bitte mit einem feuchten Lappen ohne Chemikalien, und trockne diese anschließend ab.

Sollten wir die Hüpfburg reinigen müssen, fällt eine Reinigungspauschale an.



# Häufig gestellte Fragen zur Hüpfburgmiete

## Müssen die Kinder in der Hüpfburg beaufsichtigt werden?

Ja unbedingt, bei allen Veranstaltungen muss ständig eine erwachsene Aufsichtsperson vorhanden sein, die sicherstellt, dass sich alle Kinder an die vorgegebenen Sicherheitshinweise halten.

## Wer haftet für Personenschäden?

Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr. Bitte stellt sicher, dass ihr alle Hinweise befolgt, damit niemandem etwas passiert.

## Wer haftet für Schäden an der Hüpfburg?

Für Sachschäden, auch wenn diese durch Dritte entstehen, haftet während der gesamten Mietdauer der Mieter.  
Wir empfehlen eine Privathaftpflichtversicherung.

